WERKEN MET HET ZORGPLAN

Het hoofddoel van deze training is "De kraamverzorgende kan zelfstandig een zorgplan opstellen voor de cliënt in de thuissituatie"

Margreet Molenaar

HWC Opleidingen

Inhoudsopgave

Inleiding **4**

Hoe werkt deze E-learning: **4**

Onderwerpen *5*

Tijdsduur en leerdoelen *6*

Module 1. Methodisch werken ..... Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

1.1 Wat is methodisch werken? ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

1.2 Doelgericht werken ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

1.3 Systematisch werken ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

1.4 Procesmatig werken ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

1.5 Bewust werken ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

1.6 De stappen van methodisch werken ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

1.7 Voordelen van methodisch werken ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

1.8 Afsluiting ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

Module 2. Het zorgplan ..... Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

2.1 Het Zorgplan ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

2.2 Het Zorgdossier ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

2.3 De cliënt centraal ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

2.4 Zorgleefplan ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

2.5 Zorgstandaard Integrale Geboortezorg ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

2.6 Wet en regelgeving ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

2.7 Een zorgplan opstellen fase 1: gegevens verzamelen ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

2.8 Een zorgplan opstellenfase 2: inschatten van de zorgsituatie ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

2.9 Een zorgplan opstellen fase 3: zorgdoel of zorgresultaten vaststellen ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

2.10 Een zorgplan opstellen fase 4: plannen van zorgactiviteiten ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

2.11 Een zorgplan opstellen fase 5: uitvoeren van zorgactiviteiten ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

2.12 Een zorgplan opstellen fase 6: evalueren van de zorg ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

2.13 Afsluiting ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

Module 3. Signaleren en observeren ..... Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

11. Afsluiting ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

3.1 Inleiding ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

3.2 Definities van signaleren en observeren ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

3.3 Beroepscompetentieprofiel ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

3.4 Landelijk Indicatieprotocol Kraamzorg (LIP) ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

3.5 Zorgprotocol observatie en controle ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

3.6 Hoe observeer je? ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

3.7 Factoren die de observatie beïnvloeden ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

3.8 Hulpmiddelen om te observeren ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

3.9 Risicosignalering ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

3.10 Het gesprek voeren ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

3.11 Afsluiting ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

Module 4. Rapporteren..... Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

4.1 Inleiding ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

4.2 Wat is rapporteren? ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

4.3 LIP en Beroepscompetentieprofiel ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

4.4 Wettelijke regelingen ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

4.5 Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

4.6 HKZ ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

4.7 Rapportage in het kraamdossier ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

4.8 Hoe rapporteer je? ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

4.9 Dilemma's ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

4.10 Tips voor een goede verslaglegging ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

4.11 Afsluiting ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

Module 5. Evalueren van zorg..... Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

5.1 Wat is evalueren? ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

5.2 Beroepscompetentieprofiel ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

5.3 Zorgprotocollen ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

5.4 Evaluatie volgens het Kraamdossier ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

5.5 Het evaluatiegesprek ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

5.6 Zorgprotocol 'Vroegsignalering & werken met de meldcode' ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

5.7 Het herindicatietraject ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

5.8 PDCA-cirkel ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

5.9 Afsluiting ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

Module 6. Sociale kaart ..... Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

1. Zorgstandaard Integrale Geboortezorg ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

6.1 Zorgstandaard Integrale Geboortezorg ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

6.2 Sociale kaart ..... ***Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.***

6.3 *Jeugdgezondheidzorg (JGZ)* ..... **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**

6.4 *Beroepscompetentieprofiel* ..... **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**

6.5 *ISBARR* ..... **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**

6.6 *Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling* ..... **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**

6.7 *Afsluiting* ..... **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**

Inleiding

Heel hartelijk welkom bij deze online training Werken met het Zorgplan. In deze training wordt methodisch werken, het zorgplan en rapporteren behandeld. Omdat deze training een verplichte bijscholing voor kraamverzorgenden betreft, wordt ervan uitgegaan dat veel theorie met betrekking tot kraamzorg al bekend is. Je hebt immers al kennis over het primaire kraamzorgproces verkregen vanuit je opleiding verzorgende IG/Kraamzorg, maar ook vanuit je praktijkervaring. De module is door het Kenniscentrum Kraamzorg geaccrediteerd voor 5 punten.

Doelstelling
Het hoofddoel van deze training is “De kraamverzorgende kan zelfstandig een zorgplan opstellen voor de cliënt in de thuissituatie”. Het begrip ‘cliënt’ kan breed toegepast worden. Dit betekent dat je een zorgplan opstelt voor de kraamvrouw en pasgeborene, haar partner en eventuele andere kinderen die in het gezin aanwezig zijn. Het zorgplan hoeft dus niet alleen betrekking te hebben op de kraamvrouw en haar pasgeborene, maar kan het gehele gezin omvatten.

Om een zorgplan te kunnen schrijven, krijg je theorie aangeboden over methodisch werken, het maken van een zorgplan, observeren en communiceren, rapporteren, het evalueren van zorg en de sociale kaart. Deze training bestaat uit de volgende zes modules:

Module 1. Methodisch werken;
Module 2. Het zorgplan;
Module 3. Observeren en signaleren;
Module 4. Rapporteren;
Module 5. Evalueren van zorg;
Module 6. Sociale kaart.

Hoe werkt deze E-learning:

Je ontvangt bij deze onlinetraining een werkboek waarin je alle lesstof en opdrachten aantreft. Je doorloopt één voor één de video’s die voor elke module in jouw trainingsomgeving staan, en gebruikt jouw werkboek als naslagwerk. Lees de stof goed door voordat je aan de volgende module begint.

Downloaden en inleveren opdrachten

Tijdens of na het doorlopen van de modules in het werkboek kan je checklists en bijlagen downloaden. Om de opdrachten in te leveren kan je nadat je ze hebt ingevuld, de tekst van de vraag en je antwoord kopiëren en uploaden om op te sturen naar de trainer.

Coachinggesprek

De E-learning bevat veel informatie en de aard van de leerstof kan ook persoonlijke gevoelens bij je losmaken. Daarom krijg je halverwege de training de mogelijkheid om een coachingsgesprek met je trainer in te plannen voor een coaching via video. Gegevens voor het inplannen en volgen van het vragenuurtje en het coachingsgesprek ontvang je later.

Toets en certificaat

Aan het einde van alle modules maak je de multiplechoice vragen over de aangeboden lesstof. Je ziet na deze vragen direct hoeveel je goed of fout beantwoord hebt. Wanneer je 70% van de vragen **goed** beantwoord hebt, kun je beginnen met de eindtoets. Daarna start je met het maken van de eindtoets: het opstellen van een Zorgplan. En als je geslaagd bent, wordt het proces om je certificaat aan te vragen in gang gezet.

Voor de eindtoets maak je een zorgplan voor een cliënt. Zoals aangegeven kan dit een zorgplan zijn voor de kraamvrouw en pasgeborene, haar partner en eventuele andere kinderen die in het gezin aanwezig zijn. Het is belangrijk dat je een gezinssituatie kiest waarin jij zelf de kraamzorg verleend hebt. Je vindt de exacte toetsomschrijving van het zorgplan in het onderdeel 'afsluiting' van de laatste module.

Wanneer je het zorgplan voor een cliënt hebt gemaakt en het zorgplan alle verplichte onderdelen omvat, upload je het zorgplan. Een docent van HWC Opleidingen zal jouw zorgplan beoordelen. Je bent geslaagd voor de toets wanneer je een 5,5 of hoger hebt behaald. Dan ontvang je het certificaat dat je deze module met goed gevolg doorlopen hebt. Je krijgt hier 5 accreditatiepunten mee.

Onderwerpen

De theorie die in deze training behandeld wordt, bestrijkt drie hoofdonderwerpen, te weten:

- het primaire kraamzorgproces;
- communiceren;
- het zorgplan.

Het primaire kraamzorgproces
Het primaire proces omvat de kraamzorg die gegeven wordt vanaf de start van de zorg tot en met afsluiting van de kraamzorg. Hierbij komt de keten aan de orde en worden verschillende ketenpartners en de sociale kaart besproken. De ISBARR wordt behandeld. Ook wordt de overdracht van zorg aan een andere organisatie, zoals de jeugdgezondheidszorg behandeld.

Communiceren
De cliënt staat centraal. Maar hoe doe je dat? En wat wordt er verstaan onder vraaggerichte zorg? Hoe onderzoek je de wensen en behoeften van de cliënt? Hoe voer je een gesprek met de cliënt? Wat zijn belangrijke observaties in het geval van een kraamvrouw en/of haar pasgeborene? Op welke signalen let je als kraamverzorgende? Het is immers belangrijk om tijdig veranderingen in de gezondheidstoestand te signaleren, zodat je daarop passende acties kunt ondernemen.

Het zorgplan
Er wordt ingegaan op hoe je een zorgplan opstelt, uitvoert, evalueert en bijstelt. Je zult op basis van de juiste ondersteuningsvragen doelen en acties gaan formuleren. Wat is methodisch werken en hoe rapporteren je met SOAP? Bij het rapporteren wordt tevens de link gelegd met de inspectie IGJ en de HKZ. Het (her)indicatietraject wordt besproken, zodat een zorgplan bijgesteld kan worden. Voor het evalueren van de zorg kunnen onder andere het Balansmodel van Bakker en de TNO-signaleringslijst gebruikt worden. De PDCA-cyclus wordt behandeld ter verbetering of handhaving kwaliteit van zorg.

Tijdsduur en leerdoelen

Je bent ongeveer 5 uur bezig om deze module te doorlopen. Vanuit het hoofddoel van deze module, te weten 'de kraamverzorgende kan zelfstandig een zorgplan opstellen voor de cliënt in de thuissituatie', zijn vijf algemene leerdoelen geformuleerd. Deze algemene leerdoelen bestaan vervolgens weer uit verschillende subdoelen. In het bijgevoegde overzicht zie je welke leerdoelen en subdoelen per les aan de orde komen.

Algemeen leerdoel 1: De kraamverzorgende stelt de cliënt centraal:

a) kan de cliënt in de thuissituatie observeren
b) kan knelpunten, problemen en hulpvragen signaleren
c) kan wensen en behoeften van de cliënt en de gezinssituatie onderzoeken
d) kan verbinding maken met de cliënt en overige gezinsleden.

Algemeen leerdoel 2: De kraamverzorgende werkt methodisch:

a) kan verwoorden wat methodisch werken is
b) kan de stappen voor het formuleren van een zorgplan benoemen
c) kan passende activiteiten bij opgestelde zorgdoelen beargumenteren
d) kan een zorgplan voor een cliënt opstellen
e) kan cliëntgebonden (regie)taken uitvoeren.

Algemeen leerdoel 3: De kraamverzorgende rapporteert effectief en efficiënt:

a) kan de functies van rapporteren vertellen
b) kan de eisen (oa IGJ en HKZ) verwoorden waaraan de rapportage qua inhoud en vorm aan dienen te voldoen
c) kan de verschillen uitleggen tussen objectief en subjectief signaleren
d) kan methodisch rapporteren met SOAP.

Algemeen leerdoel 4: De kraamverzorgende evalueert de gegeven zorg:

a) kan het Balans model van Bakker toepassen
b) kan met behulp van de TNO-vroegsignaleringslijst de zorg evalueren
c) kan vertellen hoe het (her)indicatietraject cliënt er uitziet
d) kan inschatten wanneer een herindicatie nodig is.

Algemeen leerdoel 5: De kraamverzorgende voert overleg met de ketenpartners over het cliëntsysteem:

a) kan het primaire zorgproces uitleggen
b) kan het sociaal netwerk van de cliënt in kaart brengen
c) kan het overleg met een ketenpartner met behulp van de ISBARR voeren
d) kan een telefonische overdracht met een ketenpartner voeren
e) kan de overdracht naar de jeugdgezondheidszorg verzorgen.